

Direzione Regionale della Sardegna

Settore Servizi

Ufficio servizi Fiscali

Ufficio Servizi catastali, cartografici,
di pubblicità immobiliare, estimativi e OMI

Ordini dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di

Cagliari

ordinecommercialisticagliari@pec.it

Nuoro

commercialistinuoro@pec.it

Oristano

odcec.oristano@legalmail.it

Sassari

ordine@pec-commercialistiss.it

Tempio Pausania

ordine.tempiopausania@pec.commercialisti.it

Ordine dei Consulenti del Lavoro di

Cagliari

ordine.cagliari@consulentidellavoropec.it

Nuoro

ordine.nuoro@consulentidellavoropec.it

Oristano

ordine.oristano@consulentidellavoropec.it

Sassari

ordine.sassari@consulentidellavoropec.it

Associazioni Professionali

LAPET

lapetsede@legalmail.it

CAAF CGIL

caafcgilсарdegna@pec.caafcgil.it

A.N.C.O.T.

lobinaluca@pecancot.it

I.N.T.

c.boi@pecint.it

UNAPPA

segreteria.unappa@legalmail.it

Un originale del documento è archiviato presso l'Ente emittente

C.L.A.A.I.
artpaghe@pec.claai.sardegna.it
A.T.I.
presidenza.nazionale@pec.atributaristi.it
I.N.R.L.
adriano.dr.siuni@legalmail.it

Consiglio Notarile di
Cagliari
cnd.cagliari@postacertificata.notariato.it
Sassari
cnd.sassari@postacertificata.notariato.it

Ordine degli Avvocati di
Cagliari
ord.cagliari@cert.legalmail.it
Lanusei
ord.lanusei@cert.legalmail.it
Nuoro
ordineavvocatinuoro@legalmail.it
Oristano
ordineavvocatoristano@puntopec.it
Sassari
consiglioordinesassari@pecordineavvocati.ss.it
Tempio Pausania
ordineavvocatitempio@puntopec.it

Ordine degli Ingegneri di
Cagliari
ordine.cagliari@ingpec.eu
Nuoro
ordine.nuoro@ingpec.eu
Oristano
ordine.oristano@ingpec.eu
Sassari
ordine.sassari@ingpec.eu

Ordine degli Architetti di
Cagliari
architetticagliari@pec.aruba.it

Nuoro
oappc.nuoro-ogliastra@archiworldpec.it
Oristano
architettioristano@pec.aruba.it
Sassari
oappc.sassari@archiworldpec.it

Ordine dei Dottori Agronomi e dei Dottori Forestali di

Cagliari
protocollo.odaf.cagliari@conafpec.it
Nuoro
agrofornu@epap.sicurezzapostale.it
Oristano
protocollo.odaf.oristano@conafpec.it
Sassari
protocollo.odaf.sassari@conafpec.it

Collegio dei Geometri e dei Geometri Laureati di

Cagliari
collegio.cagliari@geopec.it
Nuoro
collegio.nuoro@geopec.it
Oristano
collegio.oristano@geopec.it
Sassari
collegio.sassari@geopec.it

Collegio dei Periti Agrari e dei Periti Agrari Laureati di

Cagliari e Oristano
collegio.cagliari@pec.peritiagrari.it
Nuoro
collegio.nuoro@pec.peritiagrari.it
Sassari
collegio.sassari@pec.peritiagrari.it

Collegio dei Periti Industriali di

Cagliari
collegiodicagliari@pec.cnpi.it
Nuoro
collegiodinuoro@pec.cnpi.it

Oristano
collegiodioristano@pec.cnpi.it
Sassari
collegiodisassari@pec.cnpi.it

OGGETTO: Attivazione del nuovo CUP - servizio di accoglienza all'utenza programmata ai servizi fiscali, catastali e ipotecari.

La programmazione degli accessi rappresenta in questo periodo emergenziale un fattore chiave per migliorare la qualità dei servizi ed è uno strumento gestionale che può consentire di superare la criticità principale affrontata dagli uffici, ossia la pressione dell'utenza.

Dal 14 giugno 2021 sarà attivo il nuovo CUP basato sulla prenotazione dell'appuntamento per l'erogazione dei servizi presso gli uffici Territoriali e gli Uffici provinciali del Territorio dell'Agenzia delle Entrate.

Il nuovo Cup andrà a sostituire la vecchia piattaforma di prenotazione degli appuntamenti già avviata dal 2 ottobre 2020 per tutti gli Uffici Territoriali e per gli Uffici Provinciali del Territorio della Sardegna. Il nuovo Cup rappresenta una novità assoluta in quanto consentirà a tutta l'utenza professionalizzata e non di programmare l'accesso fisico ad uno sportello per l'erogazione dei servizi dei predetti Uffici.

Per le prenotazioni si può accedere al sito dell'Agenzia <https://www1.agenziaentrate.gov.it/servizi/cup/index.htm> o scaricando l'App dell'Agenzia delle Entrate. È possibile, inoltre, prenotare l'appuntamento chiamando il numero verde 800.90.96.96 (da telefono fisso) o il numero 0696668907 (da cellulare).

Il nuovo Cup è già attivo per le prenotazioni a decorrere dal **14 giugno 2021**, mentre per gli appuntamenti fino all' 11 giugno 2021 la prenotabilità è garantita dalla vecchia procedura raggiungibile attraverso il link sopra citato.

Si precisa che i servizi catastali e ipotecari prenotabili, saranno di norma erogati alle utenze libero professionali solo tramite appuntamento.

L'occasione fornita dall'attivazione del nuovo CUP, consente di rivolgere alcune raccomandazioni ai professionisti in merito alla prenotazione dei servizi catastali e di Pubblicità Immobiliare:

- evitare di prenotare appuntamenti sui servizi di "Consultazioni catastali informatizzate" e di "Ispezioni Ipotecarie Informatizzate" in quanto correntemente fruibili da remoto;
- nella prenotazione degli appuntamenti per i servizi di Consultazione degli Atti Catastali Cartacei (CT o CF), chiedere l'appuntamento con un certo anticipo fornendo ogni utile informazione sull'immobile di interesse avvalendosi del campo alfanumerico (che può contenere fino a 400 caratteri) presente nella sezione "Motivo di richiesta appuntamento". Ciò consentirà all'Ufficio di reperire in anticipo la documentazione presso gli archivi catastali cartacei e, se necessario, di contattare per tempo il professionista nei casi in cui la ricerca dei documenti richiedesse più tempo;
- Nell'inviare agli Uffici provinciali-Territorio istanze di rettifica tramite Pec, indicare sempre un proprio recapito telefonico ed un indirizzo di posta elettronica ordinaria. Ciò consentirà al funzionario incaricato del procedimento di interloquire più rapidamente con il richiedente.

Si confida nella gentile consolidata disponibilità di codesti Ordini e Collegi professionali, affinché sia data massima e tempestiva diffusione del presente documento presso i rispettivi iscritti.

Ringraziando per la gentile collaborazione, si coglie l'occasione per porgere i più distinti saluti.

IL DIRETTORE REGIONALE
Giampasquale Luigi Rodriquens
firmato digitalmente